

Oranienstraße 1
51103 Köln-VingstZentralruf
02 21 / 8 70 86 02
Fax 02 21 / 8 70 86 03Trauerhalle
Frankfurter Straße 308
51103 Köln-Höhenberg
am Mülheimer Friedhof

Was tun im Trauerfall?

Einfühlsam und vertrauensvoll stehen wir Ihnen in Ihrer Trauer mit Rat und Hilfe zur Seite.

Erste Schritte...

Bei einem Sterbefall im häuslichen Umfeld benachrichtigen Sie umgehend den nächsterreichbaren Arzt, möglichst den Haus- oder Bereitschaftsarzt. Die Todesbescheinigung wird vom Arzt ausgestellt, mit der wir den Verstorbenen erst überführen dürfen.

Dann informieren Sie uns, ob telefonisch oder persönlich, wir stehen immer zu Ihrer Verfügung. Als erfahrenes Unternehmen begleiten und beraten wir Sie in einem persönlichen und vertraulichen Gespräch und erledigen danach schnell und direkt alle mit der Bestattung verbundenen Formalitäten.

Sie erreichen uns Tag & Nacht unter der Telefonnummer: 0221 870 860 2

Diese Dokumente werden im Trauerfall benötigt:

- Todesbescheinigung des Arztes
- Personalausweis des Verstorbenen
- die Geburtsurkunde, falls der Verstorbene ledig war
- die Heiratsurkunde oder das Familienstammbuch
- bei Geschiedenen: mit Scheidungsvermerk oder Scheidungsurteil (mit Rechtskraftvermerk)
- Sterbeurkunde, falls der Ehegatte bereits verstorben ist
- die Graburkunde, wenn bereits eine Grabstätte vorhanden ist
- der letzte Rentenbescheid und die Anschrift des Rententrägers, bzw. Pensionsstelle
- Betriebsrentenbescheid bzw. Nummer
- die Versicherungskarte der Krankenkasse
- Versicherungspolice von Lebens-, Sterbegeld- oder Unfallversicherungen
- Pers.-Nr. bzw., Mitglieds-Nr. von Gewerkschaften, Beistandskassen etc.
- Ggf. vorhandenen Bestattungsvorsorgevertrag

Sollten Urkunden nicht zur Verfügung stehen, helfen wir Ihnen gerne bei der Beschaffung. Wir erledigen für Sie alle Behördengänge.